

Politik for tilsyn med hjemmehjælp efter lov om Social Service § 83 – 2023

Lovgivning

I henhold til Lov om Social Service § 151c er Gentofte Kommune forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Tilsynspolitikken skal beskrive kommunens procedurer for udførelse af og opfølgning på tilsyn med den kommunale og private levering af praktisk hjælp samt personlig pleje til hjemmeboende.

Kommunen skal endvidere ifølge loven en gang årligt i forbindelse med beslutning om serviceniveau for tilbud efter §83 (kvalitetsstandarder), følge op på tilsynspolitikken samt foretage de nødvendige justeringer.

Formål med tilsynspolitikken

Gentofte Kommunes tilsynspolitik beskriver de overordnede mål med- og procedurer for tilsyn på hjemmehjælpsområdet, genoptræning samt vedligeholdende træning og er hermed retningsgivende for den konkrete udførelse af tilsynene.

Formålet med tilsynspolitikken er at sætte den overordnede retning for tilsynene samt den ledelse, der skal sikre udmøntningen af politikken. Endvidere er politikken offentlig og hermed målrettet borgere og interessenter med henblik på at informere om de overordnede mål og procedure for uanmeldte kommunale tilsyn i Gentofte Kommune.

Procedure for gennemførelse af uanmeldte kommunale tilsyn

Med afsæt i Serviceloven og Retssikkerhedsloven er formålet med tilsyn på hjemmehjælpsområdet:

- At identificere styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne
- At indhente viden om, om borgerne får den service, de har ret til i kraft af lovgivningen og de vedtagne serviceniveauer beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder
- At bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse

Med udgangspunkt i de relevante krav til tilsyn og levering af hjemmehjælp, kan der føres uanmeldte tilsyn med følgende fokusområder:

- Opfølgning på tilsyn
- Dokumentation
- Pleje og praktisk støtte
- Mad og måltid
- Kommunikation og adfærd
- Aktiviteter og træning
- Organisatoriske rammer og tværfagligt samarbejde
- Medicin og øvrige sygeplejeydelser
- Rehabilitering
- Forebyggelse og sundhedsfremme

I forbindelse med afrapportering af de gennemførte tilsyn til udvalgene, vil Pleje og Sundhed foreslå, hvilke fokusområder som tilsynene skal have særligt fokus på året efter. De politiske udvalg har også mulighed for vælge 1-2 fokusområder.

Der foretages uanmeldte tilsyn hos alle leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje i Gentofte Kommune, således at hver leverandør som udgangspunkt modtager et tilsyn hvert år. Er en leverandør nyetableret i kalenderåret afholdes først tilsyn i det følgende kalenderår.

Metode for uanmeldte kommunale tilsyn

I den kommunale hjemmepleje foretages sammenlagt 24 stikprøver, hvilket svarer til tre stikprøver i hver af de otte hjemmeplejeenheder. Der foretages tre stikprøver ved den enkelte private leverandør af hjemmepleje.

Metodisk tager tilsynet afsæt i henholdsvis interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Tilsynet gennemføres med en anerkendende tilgang med fokus på kontrol og kvalitet samt læring og udvikling. Kontrollen skal sikre, at regler og normer overholdes, og at borgerne modtager de ydelser, som de har krav på. Samtidig skal kontrollen være medvirkende til at skærpe medarbejdernes fokus på at leve op til de centrale krav til deres arbejde til og for borgerne. Lærings- og udviklingsperspektivet udfoldes og muliggøres ved tilsynets metodiske tilgang, hvor der bl.a. via medarbejderinterviews med spørgsmål til praksis skabes grundlag for videre refleksion og læring hos medarbejdere og ledere.

Leverandør af tilsyn

Tilsynet varetages af en ekstern leverandør, hvilket skal sikre:

- En høj grad af uvildighed i tilsynet.
- Et højt kompetenceniveau og erfaringsbase hos medarbejderne, som gennemfører tilsynet
- En velafprøvet tilsynsmetode og tilgang, som er afprøvet i andre kommuner.

Afrapportering af tilsyn

Der udarbejdes en tilsynsrapport efter hvert tilsynsbesøg. Såfremt uacceptable forhold observeres, kontaktes ledelsen på pleje- og sundhedsområdet i umiddelbar forlængelse af tilsynet.

Resultatet af de gennemførte tilsyn afrapporteres én gang årligt til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget i forbindelse med kvartalsrapporteringen. Tilsynene afrapporteres til Seniorrådet og Handicaprådet i forbindelse med, at kvartalsrapporteringen drøftes.

Offentliggørelse af tilsynspolitikken

Tilsynspolitikken offentliggøres på Gentofte Kommunens hjemmeside, ligesom der også er adgang til at læse afrapporteringen i kvartalsrapporten.

Opfølgning på tilsynspolitikken

Tilsynspolitikken behandles en gang om året i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen på samme møde som Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget behandler den årlige godkendelse af kvalitetstandarden for pleje- og sundhedsområdet.

Politisk vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 25. september 2023.